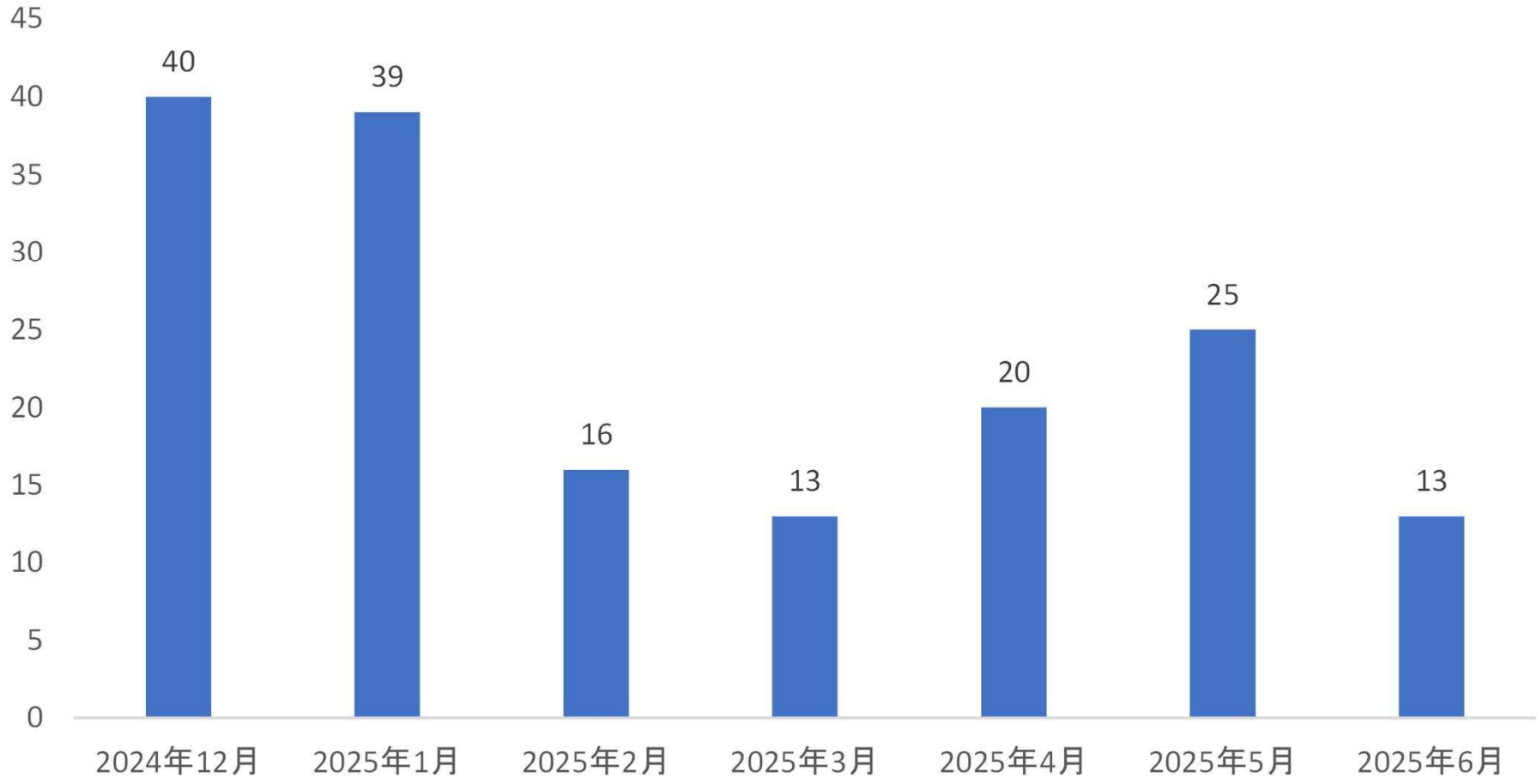
オンライン診療受診件数の推移

- 全166件

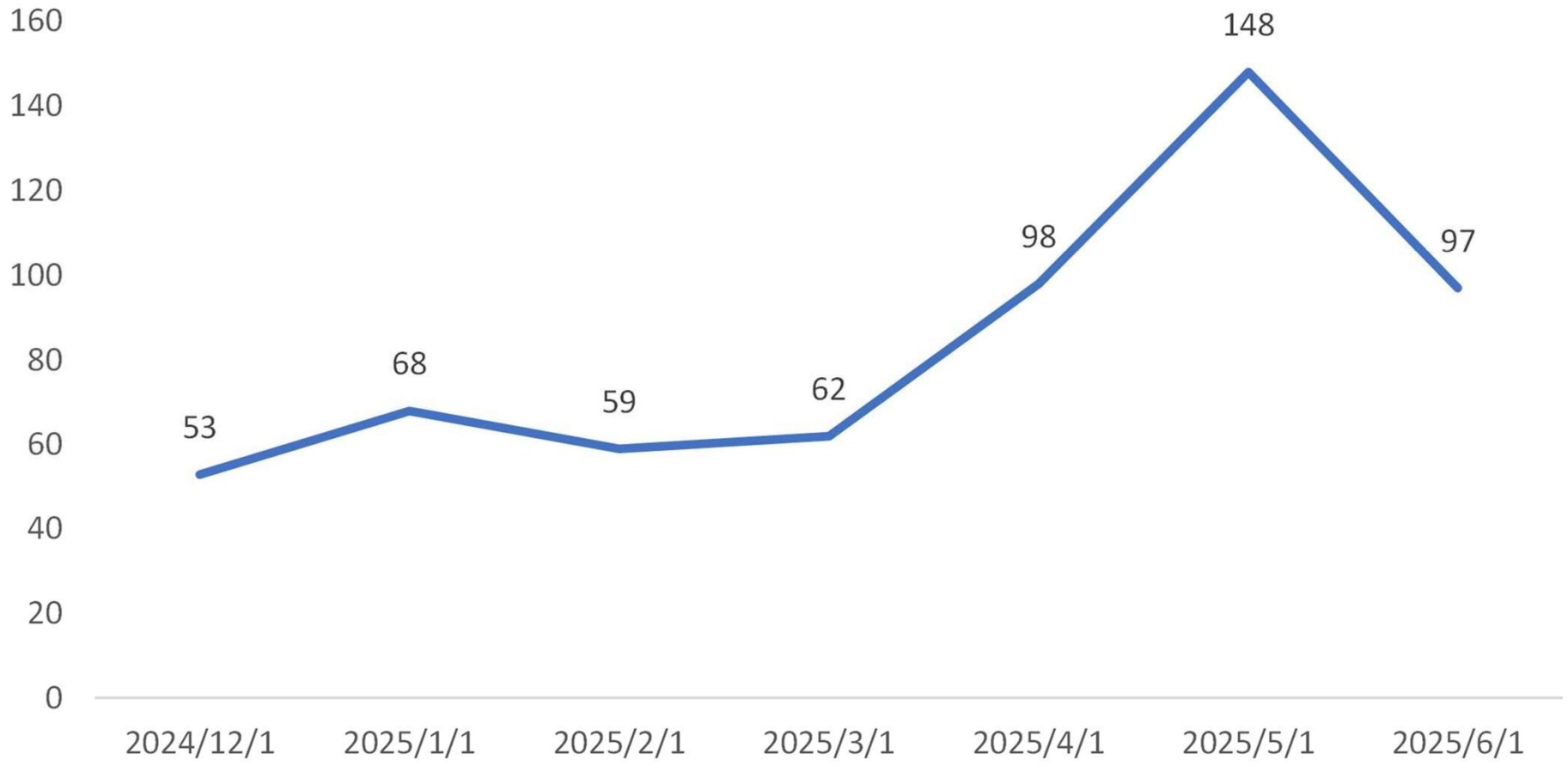


出典：つくば市休日夜間小児デジタル急患センター　実績報告　【2024年12月25日~2025年6月30日】から抜粋

医療相談件数の推移

- 全585件

※月次で相談数を集計した件数



医師の回答

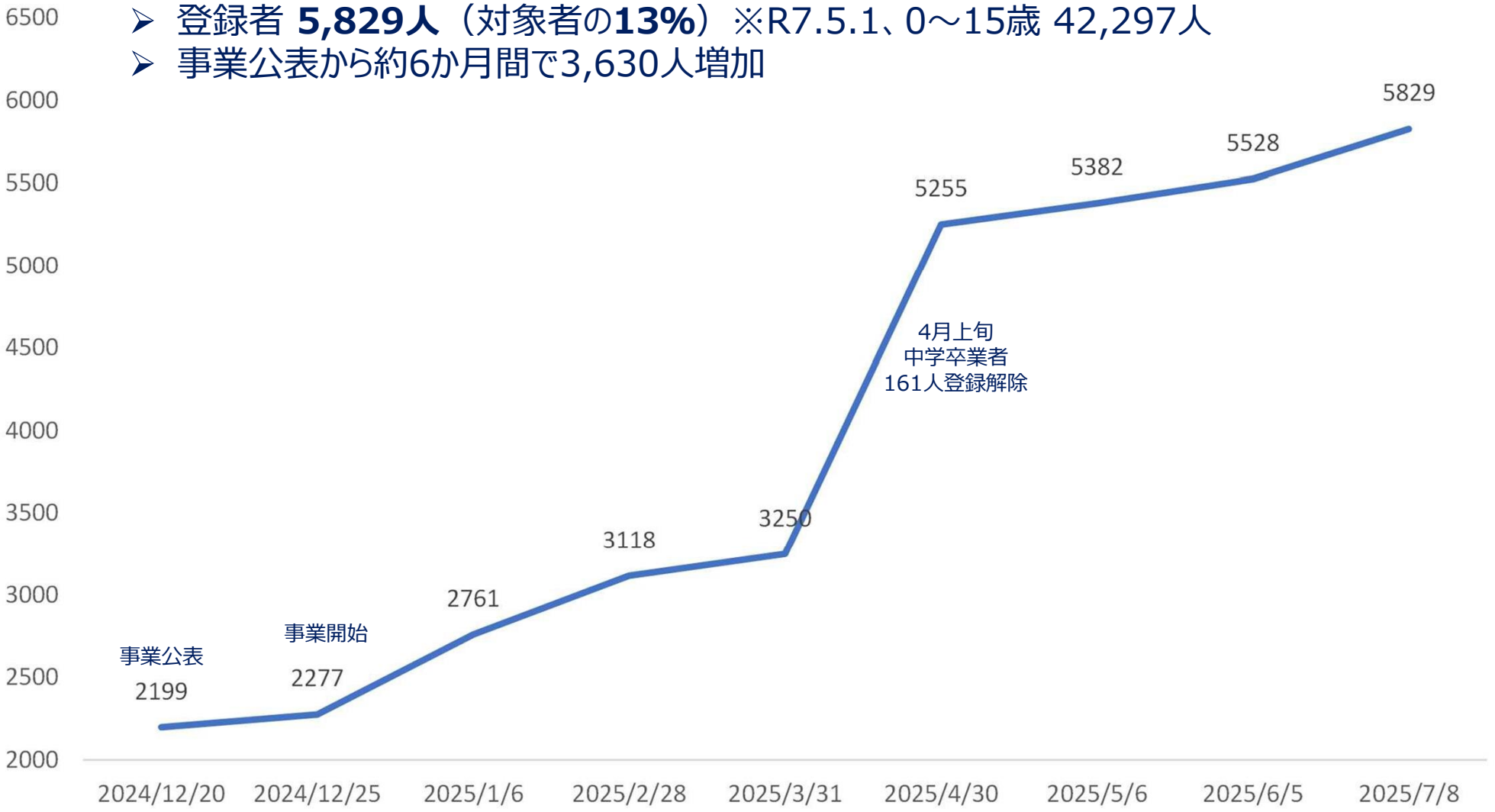
医師が勧めた対応

症状が続くようであればクリニックの受診をおすすめします。	290
医師がフリーコメントで回答	102
移動が負担になるのでご自宅での安静をおすすめします。	67
早めのクリニックの受診をおすすめします。	44
あまり心配はいらないと思います。	22
ご自宅での安静をおすすめします。	21
早めの病院受診をおすすめします。	18
症状が続くようであれば2-3日後にクリニックの受診をおすすめします。	14
可及的速やかな病院受診（救急車使用）をおすすめします。	2
ご自宅での安静（療養）をおすすめします。	2
ご自宅での安静（療養）をおすすめします。水分や食事がとれなくなるようであれば病院に電話の上、受診をおすすめします。	1
ご自宅での療養継続をお勧めします。	1
十分な栄養と休息をとってください。	1
総計	**585**

- 全585件のうち419件**71%が自宅療養をおすすめ**

登録者数の推移

- 登録者 **5,829人**（対象者の**13%**）※R7.5.1、0～15歳 42,297人
- 事業公表から約6か月間で3,630人増加



医師の回答への評価

- 5点満点中、**4.8点**
  （12/25~6/30の585件の相談のうち、157人が医師の回答を評価）
- 135人が5点満点と評価

平均4.8点

医師の回答へのコメント 1　※全125件より抜粋

- 丁寧なコメントありがとうございました。熱の続く日数や水分のとれぐあい等に注意しながら様子見ようと思います。また、解熱剤の存在をすっかり忘れていたので思い出させてもらってよかったです。早速飲ませたところ本人的には随分楽になったようで、体力の消耗も防げそうです。
- 迅速なご返答ありがとうございました。自宅療養で様子を見たいと思います。
- おすすめしていただいた市販の目薬を購入し、使用したところ数日後に完治しました。ありがとうございました!
- ありがとうございます。明日目薬を探してみます。
- 素早いお返事ありがとうございました。小さい子なので心配でした。ご提案いただいた市販薬で試してみます。
- 即お返事ありがとうございました。食欲も戻ってきたので、様子をみようと思います。
- ありがとうございました。市販薬も教えて頂き助かりました。様子を見てみます。
- 様々な可能性の診断をありがとうございました。帰省先ですが、明日休日診療探して行ってみます。
- ありがとうございます。熱はなく水分はとっているのでもう少し様子をみます。心強い言葉ありがとうございます。
- 迅速かつご丁寧な対応ありがとうございました大変参考になりましたもう少し様子をみて、救急外来も検討してみます
- すぐに返信ありがとうございます。少し様子をみてみます。
- 迅速かつ的確なご回答を誠にありがとうございます。大変助かりました。改善しない場合はご紹介いただいた市販薬を使用してみます。
- 素早いご回答ありがとうございます。早いうちに耳鼻科または小児科を受診することにします。ご相談でき安心しました。"
- 続くようであれば受診とのことで、様子を見たいと思います。ありがとうございました。
- ご丁寧に回答いただきありがとうございました。様子をみて、受診のタイミングを見たいと思います。
- ご回答いただきありがとうございます。打撲かとは思いますが、先生のご回答にあったように他の怪我の可能性も考え、明日整形外科を受診します。ありがとうございました。
- 迅速かつ丁寧に教えていただきありがとうございました。おかげで安心しましたし、すぐに対応することができました。ありがとうございました。
- 早速にご回答頂きありがとうございます。当初は大したことないと軽く考えていましたが、ご相談して良かったです。耳鼻科に連れて行くことにします。
- すぐに優しくわかりやすいご回答とアドバイスをいただきまして誠にありがとうございました。大変参考になり、安心しました。誠にありがとうございました。
- ありがとうございます。安静に様子をみてみます。
- 生後7ヶ月のケースでお答えいただきましたが、現在生後２ヶ月です。生後２ヶ月の場合で返答をいただきたかったです。　→この感想を入力した方は、その後引用相談にて再度相談した履歴あり
- 詳細にご説明いただきありがとうございました。無事に翌日病院に行き、適切な処置をしてもらいました。
- 周りの家族も同じ症状が出てしまったので、相談して良かったです。ありがとうございました。
- 早急にご返信いただき、ありがとうございました。どのようにしたら良いかご相談できて、よかったです。
- 深夜にもかかわらず、丁寧に説明していただきとても安心することができました。ありがとうございました。
- 迅速丁寧な回答をありがとうございました。様子を見たいと思います。ご相談できて安心しました。ありがとうございました。
- ありがとうございます。早めに受診いたします。
- ご返信ありがとうございます。日中、UVレジンアクセサリーを作っており、UVランプの照射光を見てしまった可能性があることを思い出しました。明日も痛がるようであれば眼科を受診します。ありがとうございました。
- 今すべき事を的確に助言していただいてありがたかったです。
- ありがとうございます。少し様子見てで良さそうとのこと安心しました。症状みながら受診も検討いたします。
- 優しいお声がけに救われました。的確なアドバイスを頂き感謝いたします。ありがとうございます。また機会ございましたらどうぞよろしくお願いします。
- ご説明どうもありがとうございます。再受診してみます。
- 早々のご回答ありがとうございます。受診した方がいいのかどうなのか…と悩んでいたので、アドバイスいただき助かりました。
- すぐにお返事くださりありがとうございます。冷やして様子をみて、症状が続くようなら受診させようと思います。

医師の回答へのコメント 2　※全125件より抜粋

- お早いご返信ありがとうございました!お陰様で、より良い判断ができ、本日病院で診て頂ける事になりました。
- ありがとうございました。薬がないため明日病院受診します。首まわり温める等的確な対処法教えて頂き助かりました。
- 早めの返信ありがとうございました。まだ痛みはありますが、先ほどよりは少し落ち着いたようです。水分をとらせ、明日受診したいと思います。
- ご回答ありがとうございました。様子をみて、必要であれば受診しようと思います。
- お返事ありがとうございます。今日耳鼻科で診察していただきます。
- 丁寧にご回答頂き参考になりました。気になっていた症状について現状考えられる病名をあげていただき、家で今後注意するべき体調の変化についても教えて頂けたので助かりました。
- 迅速なご対応ありがとうございます。病院にかかる前に緊急かどうかを判断していただけてとても安心しました。ありがとうございました。
- 迅速かつ的確なアドバイスをありがとうございました
- 誤字が多かった
- ご回答ありがとうございました。腸閉塞だと便は出ない、とのこと納得しました。急な痛がりに不安だったのでとても安心しました。こまめに水分をとり、様子見をします。夜間のご対応本当にありがとうございました。
- 迅速にご回答いただき、ありがとうございます。
- お忙しいところご回答を頂きまして誠にありがとうございました。優しく丁寧なご回答を頂き、安心することができました。様子を見ていきたいと思います。誠にありがとうございました。
- 迅速な御対応、本当にありがとうございました。
- いつも困っている時、早急にアドバイスをして下さりありがとうございます。不安でいっぱいになりますが先生の対応は本当に心強いです!いつもありがとうございます。様子をみて対応していこうと思います。
- アドバイスありがとうございました^_^助かります
- ありがとうございました!整腸剤を飲ませて水分を取るようにして様子を見たら、痛いと言わなくなりました。ありがとうございました!
- 丁寧に対応していただきありがとうございました。
- 安心しました。ありがとうございました。
- 遅くにお忙しい中お返事下さりありがとうございます。水分を摂り様子見してみようと思います、不安でしたのでご回答頂けてよかったです。お薬の詳細も本当にありがとうございます。"
- 回答頂き安心しました。ありがとうございました。
- 素早い返信をいただきありがとうございました。一般的な小児科病院で診てもらうよりも丁寧に感じました。今後どうすれば良いのかも具体的に指示していただき、本当にありがとうございます。月曜日に病院を受診しようと思います。
- 早々にご回答いただきありがとうございました。休日のためどうすべきか判断しかねていたので、医師の方に助言いただけるのは助かります。参考にさせていただきます。
- いつもありがとうございます。迅速に適切なアドバイスをして下さり助かります。本当にありがとうございました。
- すぐにご対応頂き、ありがとうございます。GW前でどこの医療機関も受診できず、ご助言頂き安心できました。そのように対処してみます。ありがとうございました。
- 迅速に回答いただきありがとうございました。市販薬のアドバイスもとてもためになりました
- お忙しい中ありがとうございました。様子を見ながら過ごしたいと思います。おすすめの市販薬も覚えておきます。
- ありがとうございました!連休で医療機関がお休みなので、すごく参考になりました
- ありがとうございます。迅速、丁寧な対応、また、詳しく教えていただき助かりました。昨日に引き続き、同じような症状、少し気怠げな感じなので病院を受診しようと思います。ありがとうございました!"
- 再診してもらいに行くか迷っていましたが、安静にしていた方が良いとご指示いただき安心しました。
- いつも迅速な回答ありがとうございます。1人では不安だった気持ちが和らぎ、子どもへの対応も冷静になれるのでとても助かりました。
- 市販薬を、つけたら今朝は赤みが引いていました!様子見てみます。ありがとうございました!
- スムーズで具体的な対応、ありがとうございました。
- スムーズな対応、簡潔な回答ありがとうございました。
- ありがとうございました。とても助かりました。様子を見てみます。

医師の回答へのコメント 3　※全125件より抜粋

- 早速の回答をありがとうございます。
- お返事ありがとうございます。様子見で問題ないとのことですので、今後も経過を注視します。ビオフェルミンを購入してみます。迅速にご対応頂きありがとうございました。
- 早々にご回答していただき、ありがとうございました。ずっと腹痛を訴えているので心配してしまいました。様子を見てみます。
- 子供のことなので、不安が強かったのですが、お返事すぐ頂けて本当に嬉しかったです。具体的なご指示もありがかったです。ありがとうございました!
- ありがとうございました!自宅安静で翌日には解熱しました。
- 迅速にご回答頂きありがとうございました!お薬の候補も大変ありがたいです。
- ありがとうございます。少し安心しました。
- 早い返信ありがとうございます。軽度の症状のようで回答をいただいて安心しました。週明けまで息子の様子をみて、必要があればかかりつけの小児科を受診しようと思います。ありがとうございました。"
- 夜中にも関わらず、とてもお早いご回答助かりました。ありがとうございます。的確なご意見とアドバイスに感謝です。おすすめのお薬も是非明日購入しに行こうと思います!
- 回答いただきましてありがとうございます。あれから20分ほど痛い痛いと右を下にして横になっていましたが、その後落ち着いた様子でそのまま寝息を立てて眠っています。排尿排便に関しては今日までのところ平常時と頻度、状態も変わらないのでその点は問題なさそうです。寝入る前まで右脇腹の背中側を押さえて痛がっていたので、明日も続くようでしたらまた受診してみます。今はすやすや眠りについているので様子見と致します。ご相談できてよかったです。主人が長期出張中でしたので心細かったところ、落ちつけました(＾＾)有難うございました。"
- 現在の対処と市販薬のオススメありがとうございました。夜でしたのでとても安心出来ました。
- 夜間にコメントを返信いただき、ありがとうございました。とても丁寧な返信に感謝いたします。
- とても参考になりました!ありがとうございます!!
- ご確認、ご返答いただきましてありがとうございます。ひとまず状況が把握でき、安心できました。本人の様子を見つつ、ご指示いただいた内容を踏まえて対応したいと思います。ご対応いただきましてありがとうございました。
- 迅速にご対応いただきありがとうございました。#7119のご提案をしていただき、すぐに電話して相談することができました。
- ありがとうございました!来週皮膚科受診します。
- 夫も出張でおらず、上の子もいるため1人で2人を連れて病院に行くべしか、薬は?!と迷っていたので安静にとの指示をいただき安心しました。また、服用タイプなど解熱剤の種類や、おすすめ市販薬まで細かく教えていただき、なんとか夜を越してみようと思います。ありがとうございました。
- わかりやすく説明していただきありがとうございました!
- ご丁寧な返答ありがとうございます。市販薬でのお勧めも教えて頂き感謝しております
- ご丁寧に回答くださり、ありがとうございましたm(_ _)m
- 迅速かつ丁寧なご対応ありがとうございます。回答を拝見させていただき、急ではないことにホッとしております!初めての育児で過度な心配もしてしまっていました。先ずはベビー用鼻吸い器と生理用食塩水で様子を見たいと思います!本当にありがとうございました!