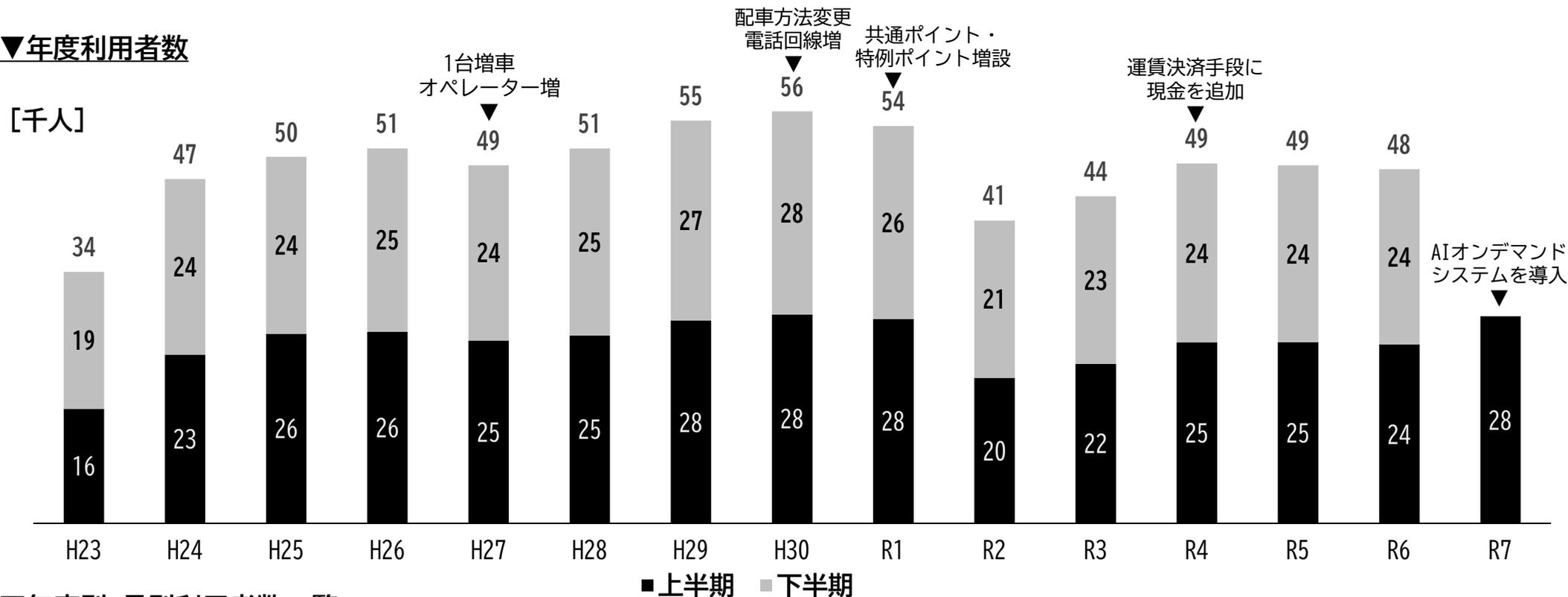


令和7年度上半期 つくたく利用実績 (4月1日～9月30日)

つくタク利用者数

令和7年上半期の利用者数(28,086人)は、前年度同期と比較して3,841人増加した。

▼年度利用者数



▼年度別・月別利用者数一覧

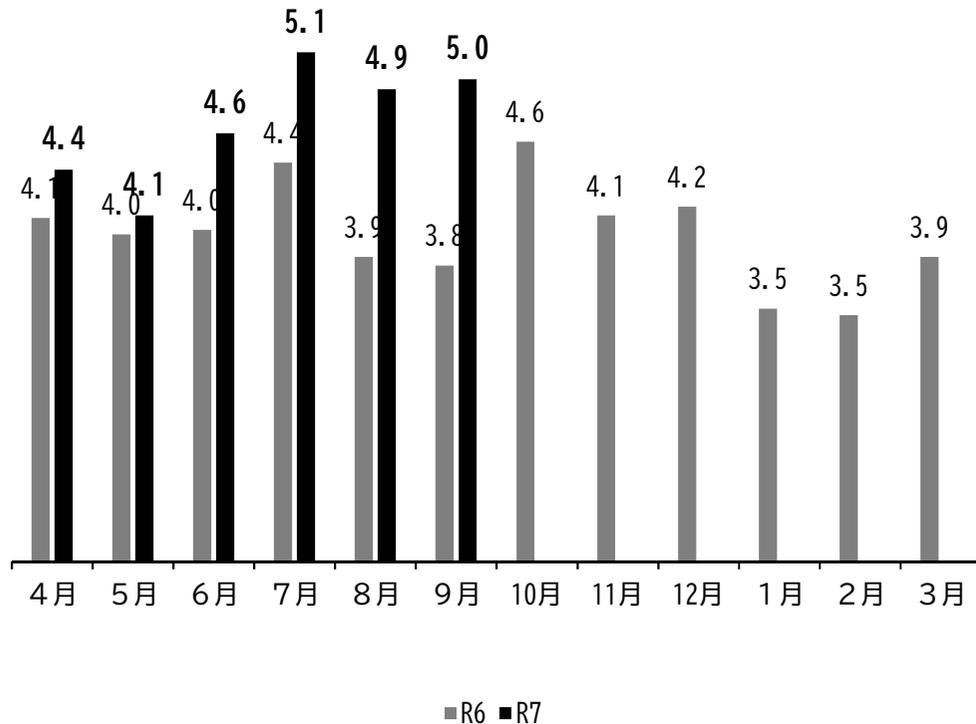
	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7		
	利用者(人)	前年増減(人)	前年同月比														
4月	1,643	3,567	4,559	4,347	4,351	4,079	4,284	4,483	4,517	2,426	3,819	4,001	4,173	4,102	4,397	295	107.2%
5月	2,171	3,668	4,305	4,181	3,504	3,845	4,310	4,767	4,224	2,276	3,126	3,912	3,977	4,001	4,118	117	102.9%
6月	2,795	4,016	4,251	4,298	4,402	4,635	4,966	5,085	4,650	3,634	4,096	4,420	4,431	4,029	4,619	590	114.6%
7月	2,843	3,846	4,558	4,558	4,711	4,289	4,745	4,957	5,245	3,979	3,772	4,046	3,980	4,439	5,114	675	115.2%
8月	3,062	3,979	4,174	4,174	4,000	4,211	4,615	4,813	4,553	3,523	3,420	4,053	4,029	3,864	4,888	1,024	126.5%
9月	2,994	3,805	3,862	4,401	3,839	4,430	4,584	4,203	4,527	3,888	3,377	4,090	3,994	3,810	4,950	1,140	129.9%
上期	15,508	22,881	25,709	25,959	24,807	25,489	27,504	28,308	27,716	19,726	21,610	24,522	24,584	24,245	28,086	3,841	115.8%
合計	34,120	46,720	49,683	50,865	48,544	50,811	54,636	55,858	53,887	41,071	44,380	48,789	48,552	48,019			
月平均	2,585	3,814	4,285	4,327	4,135	4,248	4,584	4,718	4,619	3,288	3,602	4,087	4,097	4,041	4,764		

つくタク月別利用者数

- 月別の利用者数及び1日当たりの利用者数は、前年度同月比で増加した。

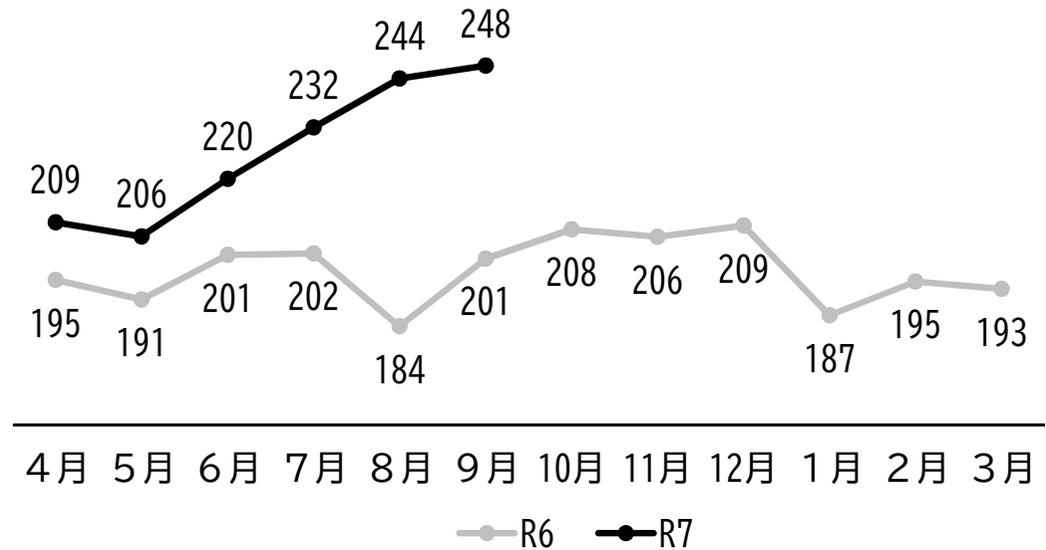
▼月別利用者数

[千人]



▼1日当たり利用者数

[人]



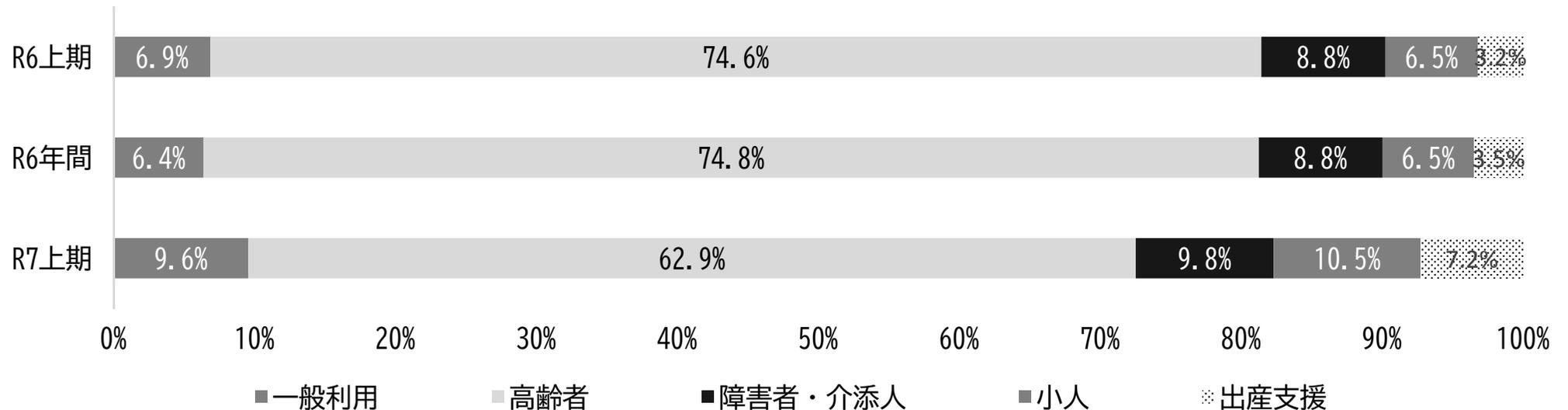
利用者属性

- 前年度同期と比較し、高齢者の利用人数及び割合が減少した。
- 前年度同期と比較し、一般利用、障害者・介添人、小人、出産支援の利用人数及び人数が増加した。

▼属性別利用割合

	R6上期	R6年間	R7上期
一般利用	1,666	3,075	2,695
高齢者	18,078	35,940	17,701
障害者・介添人	2,134	4,211	2,752
小人	1,588	3,128	2,939
出産支援	779	1,665	2,037
合計	24,245	48,019	28,124

※一般利用には乗継も含む

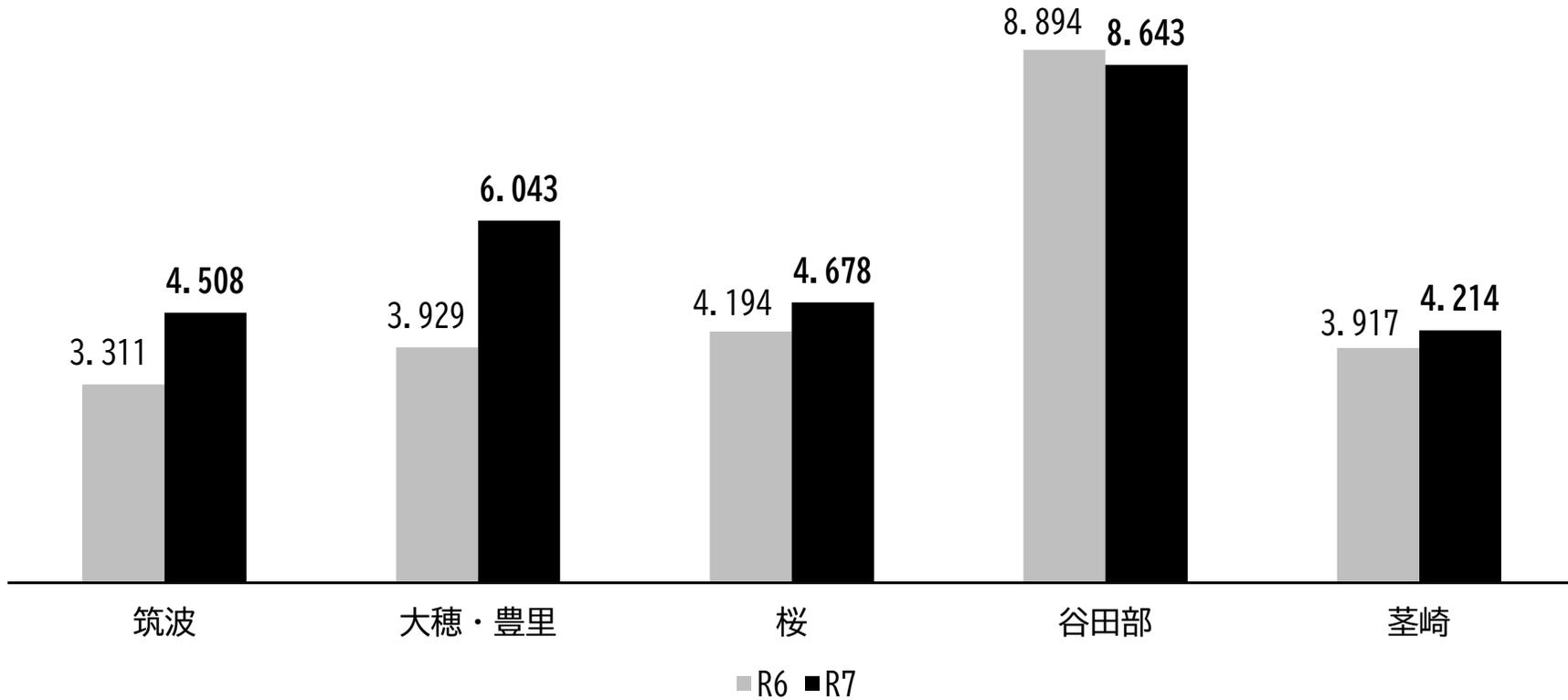


つくたく地区別利用者数

- 利用者数が最も多い谷田部地区は、前年度同期比で利用者数がわずかに減少した。
- 前年度同期比で谷田部地区以外は増加傾向にあり、大穂・豊里地区では2,000人以上増加した。

▼上半期地区別利用者数(前年度同期比較)

[人]



つくたく予約方法別件数

- 令和7年上半期平均では、web予約が39.3%、電話予約が60.7%見られた。
- web予約割合に上昇傾向が見られるものの、7月以降伸び率は鈍化している。

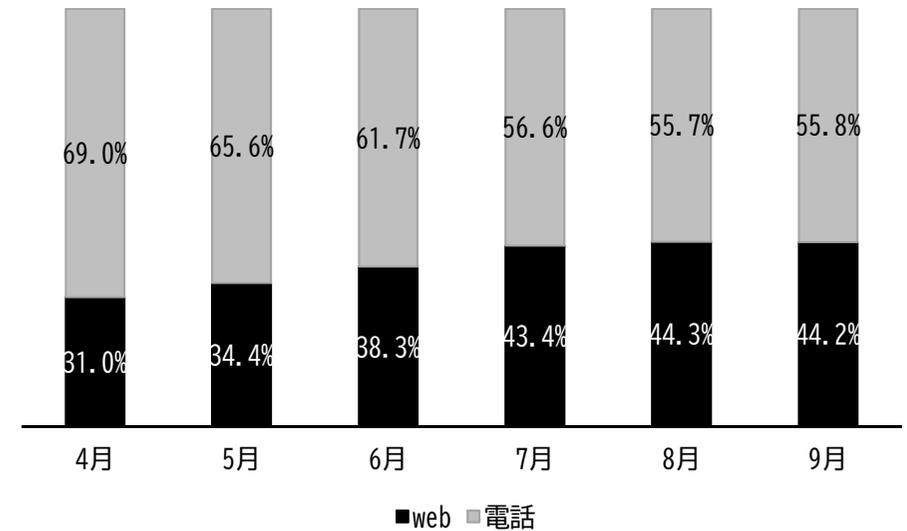
▼予約方法別予約件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
web	1,167	1,217	1,499	1,838	1,736	1,840
電話	2,592	2,319	2,411	2,400	2,185	2,322
合計	3,759	3,536	3,910	4,238	3,921	4,162

▼予約方法別予約割合

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
web	31.0%	34.4%	38.3%	43.4%	44.3%	44.2%
電話	69.0%	65.6%	61.7%	56.6%	55.7%	55.8%

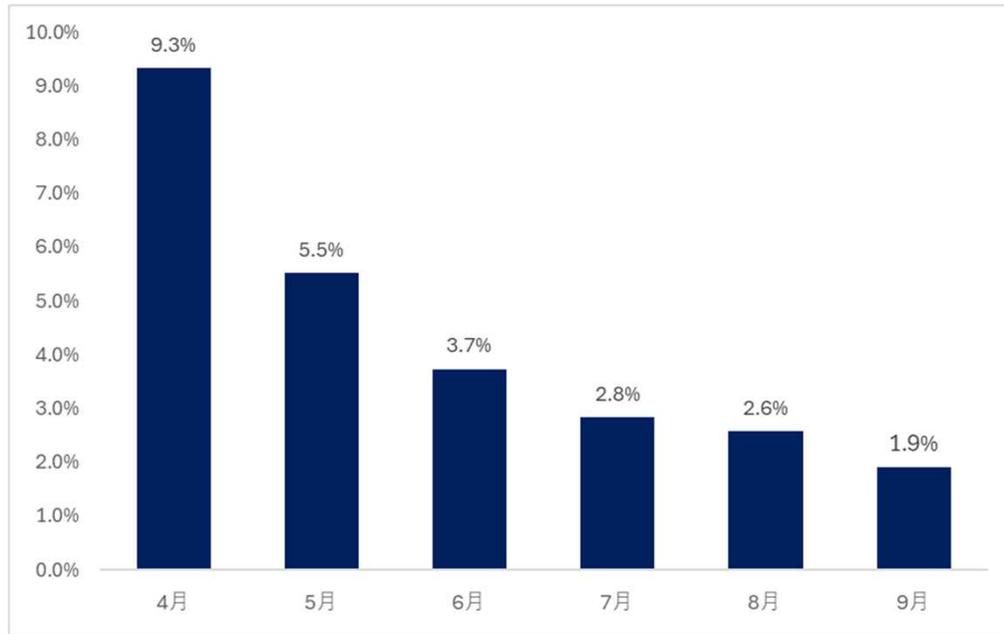
▼予約方法別割合推移



つくタク予約方法別件数

- 課題となっている乗車遅延及び乗車時間(車内滞在時間)の延伸は、4月から減少している。
- 乗車時間(車内滞在時間)の延伸発生率は、7月から横ばいが見られる。

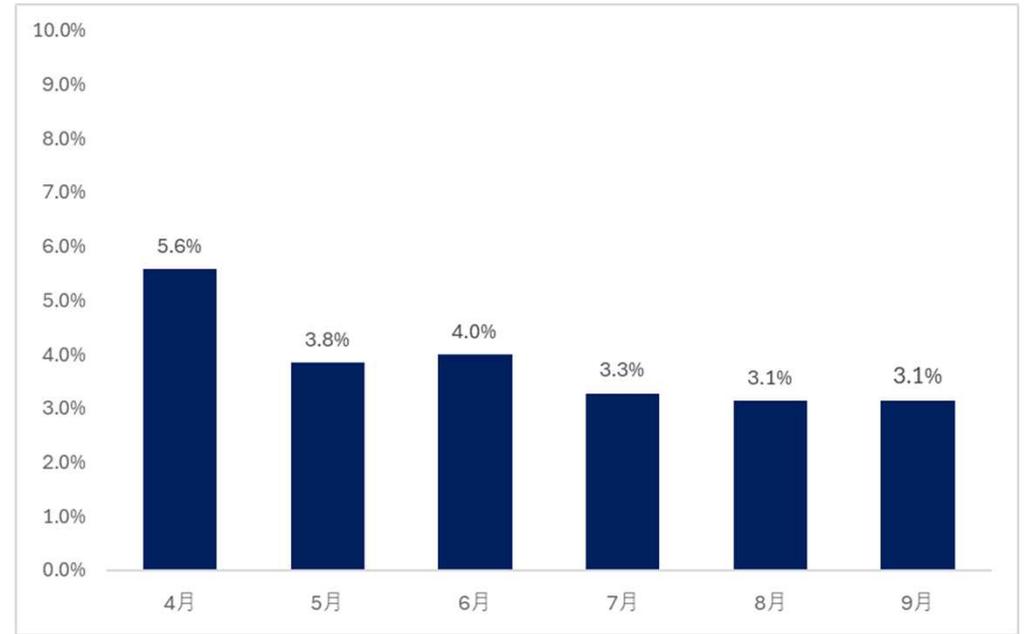
▼乗車遅延の発生率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月
予約件数	3,759	3,536	3,910	4,238	3,921	4,162
遅延件数	351	195	146	120	101	79
発生率	9.3%	5.5%	3.7%	2.8%	2.6%	1.9%

※乗車予定時刻から10分以上遅延した件数と割合
 ※ドライバーによる乗車処理忘れ含む

▼乗車時間(車内滞在時間)の延伸発生率



	4月	5月	6月	7月	8月	9月
予約件数	3,759	3,536	3,910	4,238	3,921	4,162
延伸件数	210	136	156	139	123	131
発生率	5.6%	3.8%	4.0%	3.3%	3.1%	3.1%

※予定していた乗車時間から20分以上延伸した件数と割合
 ※ドライバーによる降車処理忘れ含む